

Verkaufs- und Lieferbedingungen:

1. Geltungsbereich
2. Angebote, Preise
3. Erfüllungsort, Gerichtsstand, Wirksamkeit
4. Umtausch- und Rückgaberecht
5. Zahlungsbedingungen und Eigentumsvorbehalt
6. Neukunden
7. Versandkostenpauschale
8. Lieferzeiten
9. Verpackungslizenzierung und Verpackungsrücknahme
10. Datenschutz
11. Service

Beschwerdeverfahren via Online-Streitbeilegung für Verbraucher (OS):

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

1. Geltungsbereich:

Aufträge werden zu nachfolgenden Bedingungen ausgeführt. Abweichende Regelungen bedürfen der Schriftform.

2. Angebote, Preise, Bestellbestätigung

Dieses freibleibende Angebot ist für Gewerbetreibende und Privatpersonen bestimmt. Alle Preise im Geschäftskundenbereich sind Nettopreise in Euro und gelten zuzüglich gesetzl. Mehrwertsteuer. Alle Preise im Privatkundenbereich sind Bruttopreise in Euro inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Skonti und Boni sind in unseren sehr knapp kalkulierten Preisen bereits eingerechnet. Mit Erscheinen dieses Kataloges verlieren alle vorhergehenden Angebote ihre Gültigkeit. Wir garantieren Ihnen eine Preisstabilität bis zum Ende der Katalogperiode. Eine Bestellbestätigung unsererseits stellt keine kaufvertragsbegründende Angebotsannahme dar, sondern dient zur Information, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Ein Kaufvertrag kommt, sofern wir Ihnen keine explizite schriftliche oder elektronische Auftragsannahme mitteilen, erst mit Rechnungsstellung und Versand der Ware zustande.

3. Erfüllungsort, Gerichtsstand, Wirksamkeit:

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle aus Vertragsverhältnissen entstehenden Ansprüche ist der Sitz des Auftragnehmers. Durch etwaige unwirksame Bestimmungen wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

4. Umtausch- und Rückgaberecht:

Grundsätzlich gewähren wir auf alle Artikel ein Rückgaberecht innerhalb 14 Tagen nach Erhalt der Ware. Ausgenommen sind Gebrauchsartikel, die aufgrund Ihrer Beschaffenheit nicht mehr verwendbar sind, sowie Sonderanfertigungen, Lebensmittel und Sonderbestellungen. Voraussetzung ist aber auch, dass diese Artikel nicht durch falsche Lagerung oder falsche Behandlung beschädigt, verdorben oder unbrauchbar geworden sind. Es gelten die gesetzlichen Fristen. Versteckte Mängel sind dem Auftragnehmer innerhalb einer Woche nach Entdeckung, spätestens innerhalb 6 Monaten nach Eingang der Ware schriftlich anzuzeigen. Bei fristgerechter und berechtigter Beanstandung hat der Auftragnehmer das Recht zur Ersatzlieferung oder Rücknahme der Ware gegen Gutschrift oder Nachbesserung. Grundsätzlich ist bei Retouren der

BATANIA DIRECT GmbH

Vorwerkstr. 12 • 95326 Kulmbach

Telefon: +49 09221 807 173 • Telefax: +49 09221 807 333 • E-Mail: info@batania.com

Montag–Donnerstag: 8.00 bis 16.00 Uhr. Freitag: 8:00 Uhr bis 14:00 Uhr

Amtsgericht Bayreuth - HRB 857 • Geschäftsführer: Florian Knell, Dirk Anders

Ust-IdNr.: DE 811 166 260 • Steuer-Nr.: 229/173/01607 ILN 40 41092 00000 0 • MWST-Nr. CHE-112.565.568

Rücksendeschein ausgefüllt beizulegen. Bei von GLS abgeholten Retouren übernimmt BATANIA das Retourenporto. Rücksendungen, die nicht mit GLS versandt werden, bitte frei Haus zurückschicken. Ansonsten sind wir gezwungen, die entstehenden Kosten Ihrem Kundenkonto zu belasten. Bei Anlieferung ersichtliche Schäden an der Ware müssen unverzüglich beim Fahrer der jeweiligen Spedition dokumentiert werden.

Gemäß § 377 HGB muss Ware unverzüglich nach Wareneingang vom Käufer untersucht und eventuelle Mängel oder Fehlmengen umgehend gemeldet werden. Ansonsten gilt die Ware als einwandfrei geliefert und der Käufer hat keinen Anspruch mehr auf Gewährleistung. Sollte es aus Zeitmangel oder anderen Gründen nicht möglich sein, die Ware direkt gründlich zu untersuchen, sollte der Kunde Ware nur „unter Vorbehalt“ annehmen, d.h. er unterschreibt den Frachtbrief nur mit diesem Zusatz „unter Vorbehalt“.

5. Zahlungsbedingungen und Eigentumsvorbehalt:

Die Lieferung erfolgt in der Regel gegen Rechnung, Bonität vorausgesetzt. Eine Zahlung ist per Bankeinzug (nur in Deutschland) oder Überweisung möglich. Die Zahlung wird innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum netto ohne Abzug fällig. Unsere ausführlichen Verkaufs- und Lieferbedingungen, Widerrufsrecht und Informationen zum Datenschutz finden Sie im Internet unter www.batania.com.

6. Neukunden:

Ab einem Auftragswert von EUR 500,00 behalten wir uns vor, die Erstlieferung gegen Vorkasse zu senden. Bei Sonderanfragen und -anfertigungen behalten wir uns Lieferung per Vorkasse vor.

Wichtig:

Gewerbliche Neukunden sollten bitte bei ihrer ersten Bestellung eine Kopie der Gewerbeanmeldung sowie den Namen und das Geburtsdatum des Firmeninhabers und die USt.-Ident.- Nummer/Steuernr. zur Verfügung stellen. Bis zum restlosen Eingang des Rechnungsbetrages bleibt die gelieferte Ware unser Eigentum (§455BGB). Erst dann geht sie in das Eigentum des Käufers über. Bei Zahlungsverzug sind Verzugszinsen in Höhe von 2% über dem jeweiligen Diskontsatz der Dt. Bundesbank zu zahlen. Die Geltendmachung weiteren Verzugschadens wird hierdurch nicht berührt. Es steht uns bei Konkursen Aussonderungsrecht zu. Im Falle der Veräußerung gehen die dadurch entstehenden Forderungen sicherheitshalber auf uns über. Der Käufer tritt die Forderungen an uns ab und gibt uns auch darüber auf Verlangen jederzeit Auskunft. Er ist ermächtigt, die auf uns übergegangene Forderung widerrufen einzuziehen. Kommt der Käufer seinen Verpflichtungen uns gegenüber nicht nach, so ist er auf Verlangen verpflichtet, den Schuldner die Abtretung mitzuteilen. Verpfändung oder Übereignung unserer Lieferung bzw. Abtretung unserer Forderungen an Dritte sind nicht zulässig. Zahlungen sind ausschließlich an BATANIA GmbH, Kulmbach zu leisten. Lieferung in einer einzigen Sendung, soweit möglich. Bei notwendigen Teillieferungen übernimmt BATANIA die Mehrkosten für Verpackung und Porto. Bei Artikeln mit individuellem Firmeneindruck/ -bestückung behalten wir uns eine Mehr- oder Minderlieferung von bis zu 10% vor!

7. Widerspruchsrecht:

Wenn Sie zukünftig unsere Angebote nicht mehr erhalten möchten, können Sie bei uns - auch unter www.batania.com die Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen.

BATANIA DIRECT GmbH

Vorwerkstr. 12 • 95326 Kulmbach

Telefon: +49 09221 807 173 • Telefax: +49 09221 807 333 • E-Mail: info@batania.com

Montag–Donnerstag: 8.00 bis 16.00 Uhr. Freitag: 8:00 Uhr bis 14:00 Uhr

Amtsgericht Bayreuth - HRB 857 • Geschäftsführer: Florian Knell, Dirk Anders

Ust-IdNr.: DE 811 166 260 • Steuer-Nr.: 229/173/01607 ILN 40 41092 00000 0 • MWST-Nr. CHE-112.565.568

7. Versandkostenpauschale:

Deutschland:

Bei Bestellwert unter 249,99 Euro: 6,99 Euro

Ab Bestellwert 250,- Euro: Kostenfrei

Expresszuschlag, bis 12Uhr bestellt, am nächsten Arbeitstag geliefert: 12,99 Euro.

Weitere Expressleistungen erhalten Sie auf Anfrage.

Alle Preise sind netto.

Österreich:

Bei Bestellwert unter 249,99 Euro: 8,99 Euro

Ab Bestellwert 250,- Euro: Kostenfrei

Schweiz:

Bei Bestellwert unter 299,99 Euro: 14,99 Euro inkl. Verzollung

Ab Bestellwert 300,- Euro: 11,99 Euro inkl. Verzollung.

Die Retouren sind grundsätzlich an folgende Adresse zurückzusenden:

RAPS Schweiz AG

Abt-Beda-Str. 25

CH-9245 Oberbüren-Sonnental

Katalogpreise sind EURO-Preise. Berechnung erfolgt in Schweizer Franken zum aktuellen Tageskurs.

In Ländern außer D, A und CH liefern wir ab Werk.

Lieferungen ins Ausland zzgl. 1% Versicherungs- und Verpackungspauschale.

Belgien, Luxemburg, Italien, Niederlande, Frankreich - 13,99 €

Weitere Länder auf Anfrage.

Versandkosten für „ab Werk“ Lieferungen:

Für Artikel, die mit dem Kennzeichen „ab Werk“ versehen sind, gelten artikelspezifische Versandkostenzuschläge.

Diese werden Ihnen auf Anfrage mitgeteilt.

Unsere Versandkosten haben wir für Sie hier noch mal zusammengefasst.

8. Lieferzeiten:

Den Großteil unserer Artikel liefern wir in Deutschland innerhalb von 48 Stunden, in Österreich innerhalb von 72 Stunden, in der Schweiz innerhalb von 1-2 Wochen. Längere Lieferzeiten werden Ihnen schriftlich mitgeteilt.

9. Verpackungslizenzierung und Verpackungsrücknahme

Wo gesetzlich vorgeschrieben, führt Batania für die in Verkehr gebrachten Verkaufsverpackungen an Endverbraucher oder diesen Gleichgestellten (z. B. Restaurants, kleinere Handwerksbetriebe, Hotels, Behörden, Bildungseinrichtungen, Kinos) Gebühren ab und beteiligt sich durch die Zahlung von Gebühren an den entsprechenden Sammelsystemen z. B. für Papier und Pappe, Plastik und andere Materialien. Damit entfällt die Rücknahme solcher in dieses Sammelsystem gemeldeten Verpackungsmengen.

Die gesetzliche Grundlage ist z. B. in Deutschland das Verpackungsgesetz. Dort ist in § 3 Abs. 1 festgelegt, dass Verpackungen, die typischerweise in Privathaushalten sowie vergleichbaren

BATANIA DIRECT GmbH

Vorwerkstr. 12 • 95326 Kulmbach

Telefon: +49 09221 807 173 • Telefax: +49 09221 807 333 • E-Mail: info@batania.com

Montag–Donnerstag: 8.00 bis 16.00 Uhr. Freitag: 8:00 Uhr bis 14:00 Uhr

Amtsgericht Bayreuth - HRB 857 • Geschäftsführer: Florian Knell, Dirk Anders

Ust-IdNr.: DE 811 166 260 • Steuer-Nr.: 229/173/01607 ILN 40 41092 00000 0 • MWST-Nr. CHE-112.565.568

Anfallstellen (siehe § 3 Ziff. 11 VerpackG: z.B. Schulen, Hotels, Behörden, Kinos, Handwerkern usw.) als Müll entstehen, bundesweit über ein sogenanntes System entsorgt werden müssen.

Für Verpackungen, die nicht in dieses System gemeldet und dafür Gebühren bezahlt werden und deren Entsorgung auch nicht von in der weiteren Lieferkette befindlichen Transportunternehmen und/oder Kunden übernommen werden, muss Batania eine am Rahmen der gesetzlichen Vorgaben orientierte Rückgabemöglichkeit anbieten. Für die Klärung, ob eine Verpackung, die bei Ihnen zurückgenommen werden soll im Einzelfall unter diese Rücknahmepflicht fällt, kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice per mail unter: info@batania.com.

10. Datenschutz:

Über den Datenschutz können Sie sich gerne hier informieren.

11. Service:

Wir bieten einen umfangreichen Service an. Was wir alles anbieten können Sie hier lesen.

BATANIA DIRECT GmbH

Vorwerkstr. 12 • 95326 Kulmbach

Telefon: +49 09221 807 173 • Telefax: +49 09221 807 333 • E-Mail: info@batania.com

Montag–Donnerstag: 8.00 bis 16.00 Uhr. Freitag: 8:00 Uhr bis 14:00 Uhr

Amtsgericht Bayreuth - HRB 857 • Geschäftsführer: Florian Knell, Dirk Anders

Ust-IdNr.: DE 811 166 260 • Steuer-Nr.: 229/173/01607 ILN 40 41092 00000 0 • MWST-Nr. CHE-112.565.568